

Privacyverklaring Welcapfoodsupplements.com

Via www.welcapfoodsupplements.com (hierna: Welcap) worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens verwerkt. Wij respecteren de privacy van onze klanten, en achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de relevante privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze Privacyverklaring;
- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze Privacyverklaring kunt u lezen hoe wij deze kernwaarden in de praktijk brengen en uw recht op privacy respecteren en beschermen. Wij raden u aan deze zorgvuldig door te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruik van www.welcapfoodsupplements.com laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij kunnen de volgende gegevens gebruiken voor de in deze Privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW-gegevens;
- land waarin u woonachtig bent;
- geslacht;
- e-mailadres;
- bedrijfsnaam;
- telefoonnummer;
- betalingsgegevens;
- IP-adres.

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt na uw uitdrukkelijke toestemming. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens gebruiken voor de hieronder genoemde doelen:

- leeftijd;

- behandelend arts

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot onze website;
- het doen van aankopen in onze webshop;
- om een account aan te maken, waarin uw aankopen terug te vinden zijn;
- om contact met ons op te nemen en/of feedback te geven via het contactformulier;
- om u te adviseren over supplementen met betrekking tot uw gezondheid;
- om u te helpen wanneer u problemen heeft met het inloggen in uw account.

Wij verwerken uw persoonsgegevens als u een overeenkomst met ons sluit of wilt sluiten, wij uw toestemming hebben, of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking voordat u uw toestemming introk.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken, of zolang wij de gegevens wettelijk gezien moeten bewaren.

- Gegevens die u ons toestuurt via contact- of adviesformulieren worden bewaard totdat u uw account verwijdert, of wanneer u geen account heeft, totdat u een verzoek tot verwijdering indient.
- Uw inloggegevens voor uw account worden bewaard totdat u uw account verwijdert.
- Uw factuur- en betalingsgegevens worden bewaard totdat de dienst is afgerond en zeven jaar daarna, dat is de wettelijke bewaartermijn voor de Belastingdienst.

Vertrouwelijkheid & gegevensverstrekking aan derde partijen

Alle gegevens die op onze site worden verzameld, of die wij verkrijgen via onze bezoekers, zullen wij vertrouwelijk behandelen.

Wij zullen persoonsgegevens niet op een andere manier openbaar maken of aan derden verstrekken tenzij u daarvoor (uitdrukkelijk) toestemming geeft gegeven, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst die we met u hebben, of wij dit op basis van de wet mogen of moeten. De informatie die u ons geeft, zal met de grootst mogelijk zorg behandeld worden. Wanneer dit nodig is om onze diensten te kunnen leveren, kunnen wij uw gegevens doorgeven aan de volgende partijen:

- ICT-dienstverleners;
- postbezorgingsdiensten;
- betaaldiensten.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij treffen de volgende beveiligingsmaatregelen:

- logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- doelgebonden toegangsbeperkingen.

Websites van derden

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de Privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Rechten van betrokkenen

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, over te (laten) dragen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om tegen een verwerking bezwaar te maken, of te verzoeken om beperking van de verwerking. Dit verzoek kunt u indienen via de contactgegevens onder aan deze Privacyverklaring.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Welcap behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig deze Privacyverklaring, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen](#) met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Mocht u verder, na het lezen van deze Privacyverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u [contact met ons opnemen](#).